



# Karta Praw Klienta Pośrednika w Obrocie Nieruchomościami

POŚREDNIK w Obrocie Nieruchomościami to wykształcony, stale podnoszący swoje kwalifikacje i pilnie śledzący trendy rynkowe profesjonalista, którego umiejętności i wiedza umożliwiają Klientowi wyniesienie oczekiwanej przez niego korzyści z zawartej transakcji obrotu nieruchomością. Pośrednik jest zobowiązany podpisać z Klientem umowę o pośrednictwo; poprzez podpisanie umowy Klient staje się Zamawiającym i podlega ochronie prawnej. Tytuł zawodowy „Pośrednik w obrocie nieruchomościami” jest wpisany do Ustawy o Gospodarce Nieruchomościami i podlega ochronie prawnej.

Klient ma prawo być obsługiwany przez Pośrednika w Obrocie Nieruchomościami, który:

- ✓ dołożył starań aby dokładnie poznać i zrozumieć potrzeby i cele, którymi się kieruje Klient,
- ✓ reprezentuje interesy Klienta,
- ✓ doskonale zna rynek nieruchomości i panujące na tym rynku trendy dotyczące zamawianej przez Klienta usługi pośrednictwa,
- ✓ dostarcza Klientowi wszystkich istotnych informacji mających wpływ na możliwość osiągnięcia zamierzonego przez Klienta celu,
- ✓ realnie ocenia możliwość zrealizowania usługi pośrednictwa,
- ✓ zapewni profesjonalny marketing w zakresie zamówionej usługi pośrednictwa,
- ✓ przy realizacji usługi pośrednictwa korzysta z systemów wymiany ofert pomiędzy Pośrednikami,
- ✓ przy realizacji usługi pośrednictwa współpracuje z innymi Pośrednikami w celu zapewnienia Klientowi optymalnego dostępu do ofert,
- ✓ podnosi swoje kwalifikacje zawodowe.

Klient ma prawo otrzymania wyczerpującej informacji o:

- ✓ Pośredniku odpowiedzialnym zawodowo za wykonanie usługi pośrednictwa zawartej w umowie o pośrednictwo,
- ✓ zakresie odpowiedzialności cywilnej Pośrednika i przedsiębiorcy, za ewentualne szkody wyrządzone w związku z wykonywaniem usługi pośrednictwa w obrocie nieruchomościami,
- ✓ zakresie pełnomocnictw udzielonych przez przedsiębiorcę osobom pracującym w firmie.

Klient ma prawo żądać wystawienia faktury za wykonaną usługę wynikającą z umowy pośrednictwa.

Pieczęć firmy

Podpis osoby uprawnionej  
do reprezentacji firmy

Polska Federacja Rynku Nieruchomości

Prezydent  
Aleksander Scheller

Polska Federacja Rynku Nieruchomości gwarantuje, że postanowienia Karty Praw Klienta są w tej firmie przestrzegane.

Ewentualne skargi należy składać na adres:

Polska Federacja Rynku Nieruchomości, ul. Świętokrzyska 36/8, 00-116 Warszawa, tel. 0-22 654 58 71, e-mail: federacja@pfrn.pl